

Ahşap lamine parke üreticisi olan Dendro Parke Sanayi A.S. satın alınan Dendro Parkeler için kalite garantisi vermektedir.

1. Genel garanti şartları

- 1.1. Dendro Parke Sanayi A.S. (Garantör), satıcı tarafından doldurulması ve kaşelenmesi gereken ve ürünle birlikte alıcıya verilen garanti kartında açıklanan şartlara uygun olarak parkede kalite garantisi vermektedir.
- 1.2. Garantörün verilen garanti ile ilgili sorumluluğu, fiziksel kusurları kapsar.
- 1.3. Garanti tarafından yetkilendirilen taraf, işbu garanti ile öngörülen koşulları sağlayan alıcıdır.
- 1.4. Mevcut garantiyi yetkilendiren ve kullanan taraf, işbu belgeyle içeriğini anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.
- 1.5. Garantör, alıcıya parkenin garanti süresi boyunca üretim hatası bulunmayacağını garanti eder.
- 1.6. Garantör, Dendro Parke'nin doğal bir ürün olduğuna ve ahşabın, hare, renk, budak boyutu ve ahşabın diğer doğal özelliklerinde doğal farklılıkların ortaya çıkabileceğine dikkat çeker. Alıcı / montajcı kurulumdan önce uygun plaka seçimi yapmalı ve istenmeyen parkeleri ayrılmalı veya kesmelidir.

2. Garanti Amacı

- 2.1. Garanti, üç katmanlı ahşap parkeler için geçerlidir. Katalog ürünleri için garanti süresi, ürünün fatura tarihinden itibaren başlar ve konutta kullanılanlar için 20 yıl, kamu ve ticari alanlarda kullanılanlar için 5 yıl boyunca geçerlidir.
- 2.2. Garantör, ürünlerinin katmanlı ahşap parkeler için teknik standartların gerekliliklerini karşıladığını ve amaçlanan kullanım için uygun olduğunu onaylar.
- 2.3. Garanti kapsamı:
 - normal ve doğru amaçla kullanıldığında zemin yüzeyinin dayanıklılığı,
 - EN 13489 "Ahşap Parke - Çok Katmanlı Parke Elemanları" Standardına göre parçaların yüzey kalitesi (boyutlar, parçaların eşleştirilmesi)

3. Garanti şartları ve koşulları

- 3.1. Bu garanti yalnızca, garanti süresi sona ermeden önce alıcı tarafından iddia edilen kusurun Garantöre bildirilmesi durumunda geçerlidir.
- 3.2. Ürünün garanti kapsamına girebilmesi için, Ürünün depolanması, uygulanması, bakımı ile ilgili olarak, her bir paketin içinde yer alan kurallara ve tavsiyelere ya da parkenin yüzeyine göre "Cilalı ahşap zeminlerin kullanımı" veya "Yağlı ahşap zeminlerin kullanımı" belgelerindeki talimatlara uyulması gerekmektedir.
- 3.3. Ürünün, uygun ekipmana ve parke uygulama bilgisine sahip nitelikli profesyonel kişiler tarafından uygulanması tavsiye edilir.
- 3.4. Bu garanti koşulları sadece alıcı için geçerlidir.
- 3.5. Alıcı, Dendro ahşap lamine parkeler için uygulama ve bakım talimatlarına uymayı taahhüt eder.
- 3.6. Alıcı ve Uygulamacı, ürünü uygulamadan önce kontrol etmekle yükümlüdür: Özellikle dikkat etmeleri gereken durumlar; yüzey türü, ahşap türü, görünür kusurlar ve satın alma siparişine ilişkin ölçülerdir. Garantör, Ürünün görünür kusurlarla veya Ürünün Alıcının satınalma siparişiyle tutarsız olarak uygulanması durumunda sorumlu değildir.

4. Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- 4.1. Ahşap gibi doğal hammaddeden yapılmış bir ürün satın alırken, Alıcı, Garantörün pazarlama materyallerinde yer alan örnek numune veya fotoğraflar ve satışa sunulan ürünlerde doğal ahşap rengi, hare deseni, ahşabın budak miktarı veya doğal özellikleri arasında küçük görsel değişiklikler olabileceğinin farkında olmalıdır. Ahşabın doğal yapısından kaynaklanan renk değişimleri, Garantörün kartelası veya katalog fotoğrafları ile Alıcı tarafından satın alınan ürün arasındaki farklılıklar ürün hatası olarak kabul edilmez.
- 4.2. Garantinin geçersiz kaldığı durumlar:
 - a. normal kullanımdan, yıpranma ve doğal aşınmadan kaynaklanan ürün yüzeyindeki değişiklikler,
 - b. Kurulum Talimatlarına uymama ve cilalı veya yağlı zeminlerin kullanım koşullarına aykırı bir şekilde temizlik, bakım veya kullanımından kaynaklanan mekanik hasar veya çizikler,
 - c. Güneş ışığı, yoğun aydınlatma veya eskime süreçlerinden kaynaklanan ahşap rengindeki değişiklikler

- d. Fırçalı ürün yüzeyinin bir özelliği olan budakların tam doldurulmaması,
- e. Görünür kusurlara rağmen uygulanan bir ürün, (Görünür kusurları olan plakaları uygulamayınız. Görünür kusurlar, parkenin üst katmanında görünen veya endüstri standartlarına uygun olarak uygulanmasını önleyen kusurlardır. Uygulamadan önce veya uygulama sırasında bu kusurlu ürünler uygulayıcı tarafından ayrılmalı ve konu ile ilgilenilmesi için satış noktasına bildirilmeli),
- f. Ahşabın doğal özellikleri nedeniyle parkenin gıcırdaması,
- g. Ürünün kullanıcı tarafından değiştirilmesi veya onarılması,
- h. Garantör tarafından veya Garantör adına yapılan nakliye hariç, nakliye sırasında oluşan mekanik hasar,
- i. binanın yerleşimi veya düz olmayan alt zemin nedeniyle oluşan hasar,
- j. uygunsuz bakım yapılmasından veya bakım ürünlerinin kullanımından kaynaklanan hasarlar,
- k. yüzeyde lekelenme (örn. dökülen sıvılar), çizikler veya kirden kaynaklanan hasar (örn. hareketli mobilyalar, mobilya ayaklarının altındaki aşınmış keçe pedlerin değiştirilmemesi, hayvan pençeleri, uygun olmayan ayakkabı kullanımı), parlaklık değişimleri veya parke yüzeyindeki çukurlar (örneğin ahşap zemin yüzeyine düşen nesnelerin neden olduğu),
- l. Ürünün, Uygulama Talimatlarına uygun olmayan iklim koşullarında (örn. sıcaklık, bağıl nem) kullanılmasından kaynaklanan hasarlar,
- m. ölçülemeyen veya sadece belirli ışık altında veya belirli bir açıda görülebilen düz olmayan ışık yansımalarının etkileri (uygulanmış parkenin görsel kontrolü doğal aydınlatma koşullarında ayakta durma konumunda gerçekleştirilir),
- n. Nem değişiklikleri nedeniyle ahşabın doğal genişmesi ve büzülmesi sonucu plakalar arasındaki çatlaklar, papel atmaları, ondülasyon ve boşluklar oluşması

5. Uygulama Alanındaki Koşullar

- 5.1. Garantör, uygulama alanında sıcaklık, şap nemi ve hava nemi ile ilgili koşulları, Ürünün her paketinde bulunan ve www.dendro.com.tr adresinde bulunan Uygulama Talimatlarında belirtecektir.
- 5.2. Uygulamacı, parke uygulama çalışmalarının başlaması ve bunların yürütülmesine ilişkin koşulları açıklayan standartlara ve uygulama kurallarına uymakla yükümlüdür.

6. Kusurların Bildirimi

- 6.1. Şikayetler, iddia edilen kusurun belirlendiği tarihten itibaren bir ay içinde yazılı olarak veya e-posta ile gönderilmeli ve şikayetin gerekçeleri olabildiğince ayrıntılı olarak açıklanmalıdır.
- 6.2. Şikayet, ürünün satın alındığı Satıcıya veya doğrudan Garantöre bildirilebilir. Şikayet, Ürünün satın alındığına dair kanıt içermelidir ve mümkünse Satıcı tarafından doldurulan ve kaşelenen bir garanti kartı ve Şikayet Edilen Ürünün fotoğrafı belgelerini de içermelidir.

7. Şikayet Değerlendirme Yöntemleri

- 7.1. Şikayetin meşrutiyetini doğrulamak için Garantör, şikayet edilen ürünü daha önce kararlaştırılan bir zamanda uygulama veya depolama yerini inceleme hakkını saklı tutar.
- 7.2. Şikayet, kusurun Garantör'e bildirilmesinden sonraki 2 hafta içinde dikkate alınacaktır. Alıcının tesisinde bir inceleme yapılması gerekiyorsa, uygulamanın tamamlanma tarihinden itibaren en geç 2 hafta içinde dikkate alınacaktır.
- 7.3. Garantör, şikayeti nasıl değerlendireceğini yazılı olarak bildirmelidir.
- 7.4. Şikayetin gerekçeli olduğu düşünülürse, Garantör kendi takdirine bağlı olarak:
 - arızalı Ürünü sağlam bir ürelele değiştirebilir,
 - bulunan kusurları ücretsiz giderebilir veya giderilen kusurun belgelenmiş maliyetini karşılayabilir,
 - Kusurlu Ürünün değerini ve bulunan kusurun türünü ve önemini dikkate alarak kusurun giderilmesinin imkansız olması veya aşırı maliyet gerektirmesi durumunda maddi tazminat ödeyebilir.

8. Ahşap parkelerin kullanım koşulları

- 8.1. Ahşap parkelerin kullanım koşulları, her bir parke paketinde bulunan Uygulama Talimatlarında ve www.dendro.com.tr web sitesinde bulunabilir.