

Garanti Şartları

1. Genel garanti şartları

- 1.1. Dendro Parke Sanayi A.S. (Garantör), satıcı tarafından doldurulması ve kaşelenmesi gereken ve ürünle birlikte alıcıya verilen garanti kartında açıklanan şartlara uygun olarak parkede kalite garantisini vermektedir.
- 1.2. Garantörün verilen garanti ile ilgili sorumluluğu, fiziksel kusurları kapsar.
- 1.3. Garanti tarafından yetkilendirilen taraf, işbu garanti ile öngörülen koşulları sağlayan alıcıdır.
- 1.4. Mevcut garantiyi yetkilendiren ve kullanan taraf, işbu belgeyle içeriğini anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.
- 1.5. Garantör, alıcıya parkenin garanti süresi boyunca üretim hatası bulunmayacağını garanti eder.
- 1.6. Garantör, Dendro Parke'nin doğal bir ürün olduğuna ve ahşabın, hare, renk, budak boyutu ve ahşabın diğer doğal özelliklerinde doğal farklılıkların ortaya çıkabileceğine dikkat çeker. Alıcı / montajcı kurulmadan önce uygun plaka seçimi yapmalı ve istenmeyen parkeleri ayırmalı veya kesmelidir.

2. Garanti Amacı

- 2.1. Garanti, üç katmanlı ahşap parkeler için geçerlidir. Katalog ürünleri için garanti süresi, ürünün fatura tarihinden itibaren başlar ve konutta kullanılanlar için 20 yıl, kamu ve ticari alanlarda kullanılanlar için 5 yıl boyunca geçerlidir.
- 2.2. Garantör, ürünlerinin katmanlı ahşap parkeler için teknik standartların gerekliliklerini karşıladığını ve amaçlanan kullanım için uygun olduğunu onaylar.
- 2.3. Garanti kapsamı:
 - normal ve doğru amaçla kullanıldığında zemin yüzeyinin dayanıklılığı,
 - EN 13489 "Ahşap Parke - Çok Katmanlı Parke Elemanları" Standardına göre parçaların yüzey kalitesi (boyutlar, parçaların eşleştirilmesi)

3. Garanti şartları ve koşulları

- 3.1. Bu garanti yalnızca, garanti süresi sona ermeden önce alıcı tarafından iddia edilen kusurun Garantöre bildirilmesi durumunda geçerlidir.
- 3.2. Ürünün garanti kapsamına girebilmesi için, Ürünün depolanması, uygulanması, bakımı ile ilgili olarak, her bir paketin içinde yer alan kurallara ve tavsiyelere ya da parkenin yüzeyine göre "Cilalı ahşap zeminlerin kullanımı" veya "Yağlı ahşap zeminlerin kullanımı" belgelerindeki talimatlara uyulması gerekmektedir.
- 3.3. Ürünün, uygun ekipmana ve parke uygulama bilgisine sahip nitelikli profesyonel kişiler tarafından uygulanması tavsiye edilir.
- 3.4. Bu garanti koşulları sadece alıcı için geçerlidir.
- 3.5. Alıcı, Dendro ahşap lamine parkeler için uygulama ve bakım talimatlarına uymayı taahhüt eder.
- 3.6. Alıcı ve uygulamacı, ürünün uygulamadan önce kontrol etmekle yükümlüdür: Özellikle dikkat etmeleri gereken durumlar; yüzey türü, ahşap türü, görünür kusurlar ve satın alma siparişine ilişkin ölçülerdir. Garantör, ürünün görünür kusurlarla veya ürünün alıcının satın alma siparişiyle tutarsız olarak uygulanması durumunda sorumlu değildir.

4. Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- 4.1. Ahşap gibi doğal hammaddeden yapılmış bir ürün satın alırken, Alıcı, garantörün pazarlama materyallerinde yer alan örnek numune veya fotoğraflar ve satış sunulan ürünlerde doğal ahşap rengi, hare deseni, ahşabın budak miktarı veya doğal özellikleri arasında küçük görsel değişiklikler olabileceğinin farkında olmalıdır. Ahşabın doğal yapısından kaynaklanan renk değişimleri, garantörün kartelası veya katalog fotoğrafları ile alıcı tarafından satın alınan ürün arasındaki farklılıklar ürün hatası olarak kabul edilmez.
- 4.2. Garantinin geçersiz kaldığı durumlar:
 - a. Normal kullanımdan, yıpranma ve doğal aşınmadan kaynaklanan ürün yüzeyindeki değişiklikler,
 - b. Kurulum Talimatlarına uymama ve cilalı veya yağlı zeminlerin kullanım koşullarına aykırı bir şekilde temizlik, bakım veya kullanımından kaynaklanan mekanik hasar veya çizikler,
 - c. Güneş ışığı, yoğun aydınlatma veya eskime süreçlerinden kaynaklanan ahşap rengindeki değişiklikler

- d. Fırçalı ürün yüzeyinin bir özelliği olan budakların tam doldurulamaması,
- e. Görünür kusurlara rağmen uygulanan bir ürün, (Görünür kusurları olan plakaları uygulamayınız. Görünür kusurlar, parkenin üst katmanında görünen veya endüstri standartlarına uygun olarak uygulanmasını önleyen kusurlardır. Uygulamadan önce veya uygulama sırasında bu kusurlu ürünler uygulayıcı tarafından ayrılmalı ve konu ile ilgilenilmesi için satış noktasına bildirilmeli),
- f. Ahşabın doğal özellikleri nedeniyle parkenin gıcırdaması,
- g. Ürünün kullanıcı tarafından değiştirilmesi veya onarılması,
- h. Garantör tarafından veya garantör adına yapılan nakliye hariç, nakliye sırasında oluşan mekanik hasar,
- i. Binanın yerleşimi veya düz olmayan alt zemin nedeniyle oluşan hasar,
- j. Uygunsuz bakım yapılmasından veya bakım ürünlerinin kullanımından kaynaklanan hasarlar,
- k. Yüzeyde lekelenme (örn. dökülen sıvılar), çizikler veya kirden kaynaklanan hasar (örn. hareketli mobilyalar, mobilya ayaklarının altındaki aşınmış keçe pedlerin değiştirilmemesi, hayvan pençeleri, uygun olmayan ayakkabı kullanımı), parlaklık değişimleri veya parke yüzeyindeki çukurlar (örneğin ahşap zemin yüzeyine düşen nesnelerin neden olduğu),
- l. Ürünün, Uygulama Talimatlarına uygun olmayan iklim koşullarında (örn. sıcaklık, bağıl nem) kullanılmasından kaynaklanan hasarlar,
- m. Ölçülemeyen veya sadece belirli ışık altında veya belirli bir açıda görülebilen düz olmayan ışık yansımalarının etkileri (uygulanmış parkenin görsel kontrolü doğal aydınlatma koşullarında ayakta durma konumunda gerçekleştirilir),
- n. Nem değişiklikleri nedeniyle ahşabın doğal genleşmesi ve büzülmesi sonucu plakalar arasındaki çatlaklar, papel atmaları, ondülasyon ve boşluklar oluşması

5. Uygulama Alanındaki Koşullar

- 5.1. Garantör, uygulama alanında sıcaklık, şap nemi ve hava nemi ile ilgili koşulları, Ürünün her paketinde bulunan ve www.dendro.com.tr adresinde bulunan Uygulama Talimatlarında belirtecektir.
- 5.2. Uygulamacı, parke uygulama çalışmalarının başlaması ve bunların yürütülmesine ilişkin koşulları açıklayan standartlara ve uygulama kurallarına uymakla yükümlüdür.

6. Kusurların Bildirimi

- 6.1. Şikâyetler, iddia edilen kusurun belirlendiği tarihten itibaren bir ay içinde yazılı olarak veya e-posta ile gönderilmeli ve şikâyetin gerekçeleri olabildiğince ayrıntılı olarak açıklanmalıdır.
- 6.2. Şikâyet, ürünün satın alındığı satıcıya veya doğrudan garantöre bildirilebilir. Şikâyet, ürünün satın alındığına dair kanıt içermelidir ve mümkünse satıcı tarafından doldurulan ve kaşelenen bir garanti kartı ve şikâyet edilen ürünün fotoğraflı belgelerini de içermelidir.

7. Şikâyet Değerlendirme Yöntemleri

- 7.1. Şikâyetin meşrutiyetini doğrulamak için garantör, şikâyet edilen ürünü daha önce kararlaştırılan bir zamanda uygulama veya depolama yerini inceleme hakkını saklı tutar.
- 7.2. Şikâyet, kusurun garantöre bildirilmesinden sonraki 2 hafta içinde dikkate alınacaktır. Alıcının tesisinde bir inceleme yapılması gerekiyorsa, uygulamanın tamamlanma tarihinden itibaren en geç 2 hafta içinde dikkate alınacaktır.
- 7.3. Garantör, şikâyeti nasıl değerlendireceğini yazılı olarak bildirmelidir.
- 7.4. Şikâyetin gerekçeli olduğu düşünülürse, Garantör kendi takdirine bağlı olarak:
 - arızalı ürünü sağlam bir ürünle değiştirebilir,
 - bulunan kusurları ücretsiz giderilebilir veya giderilen kusurun belgelenmiş maliyetini karşılayabilir,
 - Kusurlu ürünün değerini ve bulunan kusurun türünü ve önemini dikkate alarak kusurun giderilmesinin imkânsız olması veya aşırı maliyet gerektirmesi durumunda maddi tazminat ödeyebilir.

8. Ahşap parkelerin kullanım koşulları

- 8.1. Ahşap parkelerin kullanım koşulları, her bir parke paketinde bulunan Uygulama Talimatlarında ve www.dendro.com.tr web sitesinde bulunabilir.

Lamine Parke Uygulama, Koruma ve Kullanım-Bakım Şartnamesi

Uygulama, Depolama ve Kullanım Şartnamesi

Lamine parke uygulama, depolama ve kullanımı aşağıdaki şartlara göre yapılmalıdır. Aşağıdaki şartlara uyulmadan yapılan uygulama, depolama ve kullanımda ürünler garanti kapsamından çıkmaktadır. Lamine parke doğal ağaç malzeme olduğu için belli koruma ve bakım prosedürlerinin yerine getirilmesi gerekir, bu koruma şartların yerine getirilmemesi, neme maruz kalma, su ile direkt temas, yerden ısıtmanın hatalı kullanımı, havalandırma yapılmaması ve dış ortam nemine maruz bırakılması, sert cisimle çizilme vb. bütün kullanıcı hatalarında ürünler garanti kapsamından çıkmaktadır.

- Lamine parke tamamen ağaç malzeme olduğu için suya ve neme dayanıklı malzeme değildir. Lamine parke 18-22°C sıcaklık ve %45-60 bağıl nemde uygulanmalı, depolanmalı ve kullanılmalıdır. Uygulanacak, depolanacak ve kullanılacak alan kesinlikle ıslak, nemli ve nemin yoğunlaşacağı kapalı bir alan olmamalıdır. Kullanılan alanda bu şartların yıl boyunca sağlanması için gerektiğinde iklimlendirme cihazları kullanılmalıdır. Bu şartların sağlanmadığı durumlarda, parkede ondulasyon ve kabarmalar oluşabilir, parke hasar görülebilir.
- Lamine parke paketi açılmamış bile olsa direkt neme maruz kalacağı açık alanda kesinlikle depolanmamalı, uygulanmamalı ve kullanılmalıdır.
- Lamine parke uygulanacak kapalı alanın bağıl nemi %45-60 aralığında olacaktır. Uygulama yapılacak zeminde, şap kalınlığının en az üç de biri derinliğindeki nem değeri, yüzer sistem döşeme için %30'u (CM %2,0), yere yapıştırma için ise %25'i (CM %1,7) geçmemelidir.
- Lamine parke aşırı ve ani ısı, rutubet değişikliklerinden korunması gerekir. Yoğun hava sirkülasyonu ve bina girişi gibi dışarı ile teması olan bölgelerde sıcaklık ve nem değerlerinin korunduğuna dikkat edilmelidir. Bu alanlara lamine parke uygulanması tavsiye edilmez.
- Parke uygulaması yapılırken parke işiğin geliş yönüne paralel olarak döşenmelidir.
- Lamine parke direkt ve sürekli Güneş'ten gelen ultraviyole ışınları ile temas edeceği alanlarda depolanmamalı ve uygulanmamalıdır. Ultraviyole ışınlarına maruz kalan yerler parkede renk değişikliklerine ve çeşitli deformasyonlara sebebiyet verebilir.
- Zeminde beton artığı, alçı vs. kalmayacak şekilde temizlenmeli ve zemine yapılan parkenin esnemeyeceği şekilde terazisinde şap atılmış olmasına dikkat edilmelidir. Lamine parke uygulaması yapıldıktan sonraki esnemeler tamamen şaptan kaynaklanmaktadır.
- Uygulama öncesi şapın nemi kontrol edilerek, fazla nemli olması durumunda uygulama yapılmamalıdır. Yukarıda belirtilen sınırları aşan nemlere sahip şap/beton üzerine nem bariyeri uygulaması, self leveling ve astar (dozu vb. özellikleri itibarıyla sorumlu zemine uygulanan) vb. parke altı takviyelerin yaratacağı riskler alıcıya aittir.
- Lamine parke uygulamasında parke arasında şaşırtma payı 30 cm'nin altında olmamalıdır.
- Lamine parke yapıştırma sistem uygulamasında uygulama metodu gereği ustanın parkeleri yanıştırabilmesi için kenarlarda 10-15 mm boşluk olmalıdır.
- Lamine parke uygulaması bitirdikten sonra şantiyedeki parke atıkları, şilte parçaları, tutkal ve naylon atıkları vs. kalmayacak şekilde temizlenerek şantiyenin gösterdiği çöp toplama alanına atılmalıdır.
- Lamine parke son kullanım anına kadar koruma malzemesi ile kaplanarak diğer imalatlardan zarar görmesi engellenmelidir. Lamine parke uygulandıktan sonra devam eden her türlü inşaat, renovasyon ve eşya taşıma işlerinde lamine parkeyi korumak için yüzey örtülerek parkeyi korumak için gerekli önlemler alınmalıdır.
- Lamine parke uygulaması yapıldıktan sonra malzemenin üzerinde oluşacak darbeler kesinlikle parke ile alakalı değildir. Her malzeme darbeye karşı zarar görebilir ki, ürettiğimiz lamine parkelerin üst papeli katmanı, sertliği, mekanik mukavemeti ve stabilitesi en yüksek diyebileceğimiz ağaç türlerinden oluşmaktadır. Darbeleri önlemek için lamine parke yoğun sirkülasyon gören yerlerde kullanılmaktan kaçınılmalıdır. Sandalye ve mobilya kullanılacak alanlarda ayaklara keçe gibi koruyucu bir malzeme eklenmelidir ya da bu alanlar halı gibi zemin örtücülerle korunmalıdır.
- Baliksırtı parkeler uygulamaya başlamadan önce beton astarı sürülerek kuruduktan sonra çift komponentli yere yapıştırma tutkalı şapın durumuna göre yaklaşık 1,5-2kg/m² kadar sarfiyat ile sürülür ve parkeler yapıştırılmaya başlanır.

- Yerden ısıtmalı sistemlerde parke uygulaması öncesinde 1 hafta kadar yerden ısıtma sistemi kademeli olarak yükseltilecek maksimum noktaya ulaştırılarak çalıştırılmalıdır. Daha sonra yeniden kademeli olarak kapatıldıktan sonra şapın içinde kalan tüm nemin atılması sağlandıktan sonra (zemin nemi ölçümünde yukarıdaki ideal nem değerleri tespit edildiğinde) uygulamaya başlanmalıdır.
- Yerden ısıtma sistemi var ise sistem çalıştırılırken; serpantinler içinde dolaşan sıcak suyun ulaşabileceği ısı teorik olarak azami 50 derece civarındadır. Bu ısı, serpantinleri çevreleyen koruyucu şap tabakasına 45 derece dolaylarında aktarılır. Şaptaki bu ısı lamine parkeye, malzemenin cinsine göre ve ulaşılacak istenen ortam ısısına bağlı olarak 24°C ile 30°C derece arasında aktarılır. Parkeye aktarılan ısı 27°C den fazla olursa parkede deformasyon riski başlayacaktır ve 27°C'nin üstündeki her bir derecelik ısı artışı, riskin de katlanarak artmasına sebep olacaktır. Lamine parkelerin döşendiği günkü görüntüsünü muhafaza etmesi için, döşedikleri ortamların aşırı ve ani ısı, rutubet değişikliklerinden mutlaka korunması gerekir.
- Yerden ısıtma sisteminin kullanımında, mevsim başlangıcında her zaman düşük ısıda başlayıp ısı kademeli olarak yükseltilebilir. Ani artışlar parkede deformasyona sebebiyet verecektir. (Bağıl nem ile lamine parkenin daralıp genişlemesi arasında çok önemli bir ilişki vardır. Aşşap, rutubet bakımından kendisini bulunduğu ortama uydurabilen bir malzemedir. Tam kuru haldeki bir aşşap parçası, nemli bir ortama bırakılırsa ortamin havasından nem alır. Bunun aksine yaş bir aşşap parçası kuru bir ortama bırakılırsa rutubet kaybeder. Her iki halde de aşşabın belli bir kuruluğa ulaştıktan sonra nem alması ya da vermesi sona erer ve ortam ile aşşap arasında rutubet bakımından denge hasıl olur. Bağıl nemdeki %10'luk değişme, parke eninde takribi %1'lik genişlemeye veya daralmaya sebep olur. Yerden ısıtmalı sistemlerde; kış aylarında kısmi ara açmaları zaman içerisinde oluşacaktır. Bu durum doğaldır ve bu olay aşşabın doğal bir davranışdır. Aşşap ile hava arasında rutubet alışverişinin sona erdiği denge durumuna, yalnız lif doygunluğu noktasının altındaki higroskopik bölgede ulaşabileceği akıldan çıkarılmamalıdır. Denge rutubetinin ölçüsü havanın sıcaklık ve bağıl nemidir. Örneğin %65 bağıl nem ve 20°C sıcaklığın sağlandığı bir ortamda yaş ya da kuru aşşap uzun süre bırakılırsa teorik olarak %12'lik bir rutubete ulaşır ve bu şartlar değişmedikçe %12'lik rutubet derecesini muhafaza eder.)
- Boydan cam olan mekanlarda bitiş kısmına (süpürgelik uygulanmadan) kenarlara (alınlara) koruyucu sürülmelidir.
- Büyük ve geniş mekanlarda genişlemenin oluşturabileceği riskleri en aza indirmek için "dilatasyon çalışması" yapılmalıdır.
- Yüzer sistemlerde şilte kullanımı yapılacaksa, şilteler uç uca eklenmeli ve ara boşluklar bulunmamalıdır.
- Yüzer sistemler uygulanırken kafa ve lamba zıvana profillerine doğru miktarda (35ml/m²) tutkal sürülmesi ihmal edilmemelidir. Tutkal sürülmediğinde, genişleme veya daralma durumunda parkelerin birleşim yerlerinden ayrılma riski artacaktır. Gereğinden fazla tutkal kullanımında ise tutkal parke yüzeyine taşma yapabilmektedir.

Bakım ve Koruma Şartları

Uygulama yapıldıktan sonraki kullanım sürecinde aşağıdaki konulara dikkat edilmesi gerekmektedir. Lamine parke doğal ağaç olması sebebiyle aşağıda belirtilmiş belli şartlarda korunmalı ve gerekli bakımlar yapılmalıdır. Aşağıdaki kullanım şartlarına dikkat edilmemesi durumunda lamine parkeler garanti kapsamından çıkar ve parkelerde yüzey çatlamaları, papeli ya da komple plaka atmaları, renk değişimleri, ek yer ayrılmaları ve eğrilme gibi şekil deformasyonları ile ilgili problemler yaşanabilir.

- Lamine parkenin optimum nem oranı %8-10 olarak teslim ve montaj edilir. Bu oran korunmalıdır. Bunun için dikkat edilmesi gereken ısı dereceleri bilinmelidir.
- Yalnızca sağlık ile ilgili nedenler göze alınırsa dahi, parke döşenecek oda bağıl neminin, %45-60 gibi normal değerlerde olmasına dikkat edilmelidir. Bu husus, parkeler için gerekli olduğu kadar, insan sağlığı açısından da önemlidir.
- Cam giydirme cephe binalarda direkt güneş ışıkları sera etkisi yaratarak, ısıtma sistemi çalışmasa bile mekân içi sıcaklığını yukarı taşıyarak gerekli nem oranını yok eder. Bu mahallerde güneşin havalandırılması ve direkt güneş ışınlarına maruz kalan parke bölümleri halı vb. zemin örtücülerle korunmalıdır.
- Altın ısıtma sisteminin çalıştığı dönemlerde parkeler iki günde bir kuruya yakın nemli bez ile silinmeli, temizlik duru su ile yapılmalı ve yoğun ıslak temizlikten kaçınılmalıdır.
- Temizlik için kimyasal içerikli temizleyiciler ya da renkli zemin temizlik malzemeleri kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu tür malzemeler yerine aşşap temizleyiciler ve daha saf ve doğal olan yumuşak sabunlar kullanılmalıdır.
- Lamine parkenin su ile temasından kaçınılmalıdır. Islak temizlik kesinlikle yapılmamalıdır. Bitki bulundurulmuş alanlarda suyun parkeye ulaşmamasına dikkat edilmelidir.

Şartlara Uyulmaması Durumunda Çıkabilecek Problemler

Lamine parke doğal ağaç malzeme olduğu için belli koruma ve bakım prosedürlerinin mutlaka yerine getirilmesi gerekir, bu uygulama, depolama ve bakım/koruma şartlarının yerine getirilmemesi aşağıdaki gibi problemlere sebebiyet verebilir.

- Çatlama: Panel üzerinde lamellerin özellikle boyuna çatlaması.



- Papel atması: Parke katmanlarının aşırı kuruması ve çok yüksek sıcaklıkta parke katmanlarının birbirinden ayrılmasıdır.



- Konveks ve Konkavlaşma: Ortam neminin aşırı yükselmesinden kaynaklanarak malzemenin farklı genişmesi.



Garanti Kapsamı Dışı Durumlar

1. Ürünün, talimatlarına uygun olmayan iklim koşullarında (örn. sıcaklık, bağıl nem) uygulanması, depolanması ve kullanılmasından kaynaklanan hasarlar,
2. Uygunsuz bakım yapılmasından veya bakım ürünlerinin kullanımından kaynaklanan hasarlar,
3. Görünür kusurlara rağmen uygulanan bir ürün, (Görünür kusurları olan plakaları uygulamayınız. Görünür kusurlar, parkenin üst katmanında görünen veya endüstri standartlarına uygun olarak uygulanmasını önleyen kusurlardır. Uygulamadan önce veya uygulama sırasında bu kusurlu ürünler uygulayıcı tarafından ayrılmalı ve konu ile ilgilenilmesi için satış noktasına bildirilmelidir),
4. Normal kullanımdan, yıpranma ve doğal aşınmadan kaynaklanan ürün yüzeyindeki değişiklikler,
5. Ahşabın doğal özellikleri nedeniyle parkenin gıcırdaması,
6. Kullanım, bakım ve koruma koşullarına aykırı bir şekilde temizlik, bakım veya kullanımından kaynaklanan mekanik hasar veya çizikler,
7. Binanın yerleşimi veya düz olmayan alt zemin nedeniyle oluşan hasar,
8. Güneş ışığı, yoğun aydınlatma veya eskime süreçlerinden kaynaklanan ahşap rengindeki değişiklikler,
9. Ölçülemeyen veya sadece belirli ışık altında veya belirli bir açıda görülebilen düz olmayan ışık yansımalarının etkileri (uygulanmış parkenin görsel kontrolü doğal aydınlatma koşullarında ayakta durma konumunda gerçekleştirilir),
10. Parke yüzeyini lekeleyen ve çizen, parlaklığı azaltan veya ahşabın yüzeyinde girintili çıkıntılı hale getiren durumlar ve darbeler, yüzeyde lekelenme (örn. dökülen sıvılar), çizikler veya kirden kaynaklanan hasar (örn. hareketli mobilyalar, mobilya ayaklarının altındaki aşınmış keçe pedlerin değiştirilmemesi, hayvan pençeleri, uygun olmayan ayakkabı kullanımı), parlaklık değişimleri veya parke yüzeyindeki çukurlar (örn. ahşap zemin yüzeyine düşen nesnelerin neden olduğu), kum ve diğer aşındırıcı malzemelerin yüzeyde meydana getirdiği hasarlar,
11. Bu şartnamede belirtilen yönergelerimize uyulmaması nedeniyle ortaya çıkan sorunlar,
12. Uygun olmayan ortam nemi ve aşırı ısı seviyeleri, ıslaklığın neden olduğu nem, lekelenme vb. durumlar (Ortam, parke altı, duvarlar ve su kaçaklarından parkeye nüfuz eden harici nem),
13. Nem değişiklikleri nedeniyle ahşabın doğal genişmesi ve büzülmesi sonucu plakalar arasındaki çatlaklar, papel atmaları, ondülasyon ve boşluklar oluşması,
14. Sel, deprem gibi doğal afetler,
15. Güneşten gelen ultraviyole ışınlarının etkileriyle zamanla cilanın renk değişimi,
16. Lamine parke üzerinde bulunan obje ya da herhangi bir cismin yarattığı darbe ve zarar,
17. Herhangi bir Dendro ürününde yapılan değişiklikler,
18. Ürünün kullanıcı tarafından değiştirilmesi veya onarılması.

ÜRETİCİ

İŞVEREN